

Zwischenzeugnis

Herr Bernhard Just, geboren am 13.01.1969, trat am 01.04.2008 als Systemprogrammierer in den Geschäftsbereich Development, Abteilung Server-Engineering, Referat Back End Services in die Allianz Shared Infrastructure Services GmbH in München ein. Im November 2008 wurde diese in eine Europäische Aktiengesellschaft umgewandelt und firmierte seither unter dem Namen Allianz Shared Infrastructure Services SE. Im Zuge einer Reorganisation wurde das Aufgabengebiet von Herrn Just in den Geschäftsbereich Infrastructure Services, Abteilung Utility Services, Referat Mobile Client Services übertragen. Am 01.07.2009 wechselte er als Systemprogrammierer in die Abteilung Collaboration. Im Rahmen einer Neustrukturierung von gruppenweiten Shared Services wurde die Allianz Shared Infrastructure Services SE am 17.05.2010 in Allianz Managed Operations & Services SE umbenannt.

Die Allianz Managed Operations & Services SE ist die global operierende Shared-Service-Gesellschaft der Allianz Gruppe mit Sitz in München. Das Unternehmen stellt Allianz Gesellschaften auf der ganzen Welt Dienstleistungen in den Bereichen IT, Operations und Services zur Verfügung. Gemeinsames Ziel der rund 2.000 Mitarbeiter ist es, das Know-how aus allen Bereichen zu bündeln, um innovative Produkte und Lösungen in hoher Qualität bereitzustellen. Hier ist Herr Just in gleicher Funktion im Geschäftsbereich Production, Abteilung Utility an Shared Services, Referat Collaboration Services tätig.

Das Aufgabengebiet von Herrn Just umfasst:

- Konzeption, Administration, Last Level Support von über 185 Citrix Terminalservern mit XenApp in verschiedensten Ausprägungen (über 25 Silos), sowie den Komponenten Citrix Secure Gateway, Citrix Webinterface in mehreren hoch komplexen Umgebungen
- Mitarbeit in den ITIL Prozessen
 - Incident Management (besonders Koordination und Lösung kritischer Incidents)
 - Problem Management (Reduktion von SAP GUI bezogenen Störungen um 80%)
 - Change Management (Erstellung, Umsetzung und Prüfung von Changes, Verbesserung des Prozesses bei höheren Risikoklassen)
 - Lifecycle Management (Prüfung der Roadmap der eingesetzten Software, Beratung unserer Kunden bezüglich der Auswirkungen, z.B. 32 auf 64 Bit)
- Installation, Konfiguration, Troubleshooting und Optimierung von konzernkritischer Software, insbesondere SAP GUI, BEx Analyzer für alle Unternehmensteile, AppSense und vieler Individualsoftwarelösungen (EMB Igloo mit Aladdin Dongles)
- Automatisierung durch Entwicklung von cmd Skripten und Erstellung von Testapplikationen mittels AutoHotkey, inkl. Dialoge (TestPads), Inventarisierung, Troubleshooting Hilfen für 1st / 2nd Level Support
- Migration von Citrix Presentation Server 4.0 auf Citrix XenApp 4.5. Vorbereitung der Migration von Citrix XenApp 4.5 auf Citrix XenApp 6.5
- Performancetests und deren Auswertung
- Beratung nationaler und internationaler Kunden (Pre- und After-Sales)

- Optimierung des Ordering Process der AMOS SE im Rahmen der SixSigma OPEX Ausbildung: Durch die Verkürzung der Durchlaufzeit des Order Fullfillment and Closure von 50 auf 21 Tage werden mehr als 2 Mio € Kosten pro Jahr gespart.

Herr Just ist ein aufgeschlossener und sehr versierter Mitarbeiter, der aufgrund seiner hervorragenden Fachkenntnisse und seiner vielseitigen Berufserfahrung in seinem Arbeitsbereich bestens vertraut ist und daher jederzeit flexibel eingesetzt werden kann. Er erweitert seine umfassenden Fachkenntnisse stets sehr erfolgreich durch regelmäßige Teilnahme an inner- und außerbetrieblichen Weiterbildungsveranstaltungen. In diesem Zusammenhang ist seine Zertifizierung zum OPEX Blue Belt im Rahmen des Projektmanagements zu erwähnen.

Herr Just verfügt über eine sehr gute und schnelle Auffassungsgabe kombiniert mit einem ausgesprochen guten analytischen sowie konzeptionellen Denkvermögen, wodurch er flexibel auf kurzfristige Problemstellungen reagieren kann. Zeitliche Vorgaben hält er selbst bei stärkstem Arbeitsanfall und in Stresssituationen aufgrund seiner beachtlichen Belastbarkeit strikt ein.

Zu jeder Zeit arbeitet Herr Just mit Sorgfalt und Systematik, wobei er in seinem Arbeitsbereich Selbständigkeit und Zielorientierung beweist. Er zeigt stets Eigeninitiative und beeindruckt durch seine sehr große Einsatzbereitschaft. Die Qualität seiner Arbeitsergebnisse liegt jederzeit weit über den Anforderungen.

Herr Just übt seine Position stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus und entspricht unseren Erwartungen in jeder Hinsicht in bester Weise.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen ist stets sehr vorbildlich. Wir schätzen ihn als jederzeit zuverlässigen, pflichtbewussten und ehrlichen Mitarbeiter. Im Umgang mit unseren internen Kunden, Geschäftspartnern und den Mitarbeitern im Außendienst beweist Herr Just immer sehr großes Geschick.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Just ausgestellt.

Wir hoffen auf eine weiterhin sehr gute Zusammenarbeit und bedanken uns für die stets sehr guten Leistungen.

28.01.2013

i. V. A. Köppe

i. V. Hofmann

Allianz Managed Operations & Services SE
Gutenbergstraße 8
85774 Unterföhring